

# 張瑄懿 ( Hsuan-Yi Chang )

## 現職

觀光事業系 專任 專技助理教授

## 授課科目

- 空勤服務實務
- 地勤服務實務
- 航空票務
- 觀光消費者行為
- 觀光概論
- 國際禮儀

## 學歷

- 世新大學 觀光研究所 碩士
- 世新大學 觀光系 學士

## 專長領域

- 空地勤服務管理
- 航空管理
- 顧客關係管理
- 服務業管理
- 美姿美儀

## 經歷

- 復興航空公司-空服處副座艙長/內訓教官
- 國華航空公司-空服員
- 跟著董事長遊台灣 (希羅亞旅行社)旅遊秘書

## 相關證照

- 華語導遊人員
- 丙級女子美髮技術士合格證書

## 學術著作

- 「飛」我莫屬 – 短程航行旅客的航空公司選擇之研究

The Study of Short-Haul Flight Passengers' Choices about Carrier Services

## E-portfolio

NON

## 教室研究室

圖資 10 樓 教研室

## E-mail

[hichang@tpcu.edu.tw](mailto:hichang@tpcu.edu.tw)

## Telephone

(02) 28927154 分機 8727