臺北城市科技大學 觀光事業系 證照學習地圖 112版

課程名稱

一上 | 一下 | 二上 | 二下 | 三上 | 三下 | 四上 | 四下

語文能力

- 共同外語(一)
- 共同外語(二)
- 共同外語(三)
- 專業英語（一）
- 專業英語（二）
- 實用應用英語
- 產業英語會話
- 進階產業英語會話
- 專業日語（一）
- 專業日語（二）
- 實用應用日語
- 產業日語會話
- 進階產業日語會話

專業能力

- 觀光概論
- 觀光活動設計
- 鐵道觀光
- 博奕事業概論
- 旅宿業概論
- 休閒遊憩產業概論
- 葡萄酒概論
- 餐旅管理
- 航空票務
- 觀光消費者行為
- 旅行業經營實務
- 文化觀光
- 觀光資源概論
- 溫泉產業概論
- 國民旅遊實務
- 觀光行政與法規
- 觀光導覽解說
- 航空訂位系統
- 觀光服務品質管理
- 餐旅服務技能
- 旅遊風險與危機管理
- 美姿美儀實務
- 地勤服務實務
- 觀光行銷
- 領隊及導遊實務
- 觀光人力資源管理
- 智慧觀光
- 餐旅精緻服務
- 餐旅會計
- 顧客關係管理
- 社群媒體行銷實務
- 國際觀光實務
- 觀光專題講座
- 空勤服務實務

校 外 實 習

- 專題製作
- 遊輪旅遊概論
- 觀光產品設計
- 綠色旅遊
- 基礎韓語
- 產業參訪研習
- 就業接軌(一)
- 專題發表
- 觀光產品銷售
- 旅遊目的地管理
- 觀光電子商務
- 經濟學
- 基礎法語
- 海外參訪研習
- 就業接軌(二)

資訊能力

- 簡報設計與製作
- 觀光產業數據

產出證照名稱

- 英語能力檢定
- 日語能力檢定

（系定核心 證照）

- 外語領隊人員
- 外語導遊人員
- 華語領隊人員
- 華語導遊人員
- TOEIC英語測驗 550分
- JLPT日語測驗 N2等級

（觀光旅服類 證照）

- 餐旅服務技術士
- 旅館客房服務技術士
- 國民旅遊領團人員
- 國際航空票務人員
- Sabre/ Amadues / 中國航信TravelSky
- 旅館管理專業人員
- 民宿管家檢定認證
- 國際博奕產業服務資格認證
- 國際禮儀接待員
- 飲料調製技術士
- 國際航空票務人員 iCAP認證
- RSA/葡萄酒/烈酒/清酒各級認證
- 專業顧客服務國際認證CGSP
- AECVF國際品酒認證Level1~3
- 旅遊行程設計師認證

（觀光企劃類 證照）

- 遊程規劃師初階人員
- 門市服務技術士
- 商業數據分析師
- 會議展覽服務人員
- 電腦軟體應用/TQC/MOS
- 商用雲端APP軟體設計師

通識必修 | 專業必修 | 專業選修