

黃柏維 (Po-Wei Huang)

現職

觀光事業系 專任 專技助理教授

授課科目

- 航空票務與航空訂位
- 空勤服務實務
- 地勤服務實務
- 觀光餐旅消費者行為
- 觀光服務品質管理
- 觀光概論
- 活動與會展企劃
- 觀光服務品質管理
- 觀光活動設計
- 觀光活動設計
- 國際禮儀

學歷

- 世新大學 觀光研究所 碩士
- 世新大學 觀光系 學士

專長領域

- 觀光政策及行政
- 觀光服務品質
- 航空票務及訂位系統
- 空地勤服務管理
- 航空運輸管理

經歷

- 84--104 年 7 月 復興航空公司 空中服務部 空服員/資深空服員/線上座艙
長教官

- 104~110 年 9 月 聖約翰科技大學 觀光與休閒管理系 專技助理教授

● 相關證照

- 華語導遊人員
- 華語領隊人員
- 旅行業經理人第 45 期訓練班結業合格
- 勞動部職能訓練及規劃結業合格
- Sabre 航空訂位 Abacus 系統認證考試合格
- Travelport Galileo Basic Booking Course-Airlines 認證合格
- 英國 WSET 「葡萄酒及烈酒教育基金會認證」合格
- 國際侍酒師協會初級認證 (ISG WFCL1) 合格

- 國際航空客運票務認證 初級及中級認證合格
- 中國民航信息網路訂位認證合格
- 會議展覽考試認證合格
- 國民旅遊領團人員認證合格
- 台灣國際郵輪協會結業合格
- MATRIX 服務業管理師種子教師
- 台灣民宿協會 民宿管家檢定認證合格
- LTIT 觀光休閒產業培訓師
- CEDP 觀光餐飲會展統籌師
- IBEA 國際商務禮儀應用師
- CTPP 文化主題遊程規劃師
- SCTP 銀髮族遊程規劃師
- BSE 飲料服務禮儀
- TPET 生態主題遊程規劃師
- TPRC 宗教文化遊程規劃師
- TPIT 自由行遊程規劃師
- BARISTA 咖啡師

學術著作

- 大眾運輸系統之服務品質探討

—國內航空西部航線與台灣高鐵服務評價之比較研究

A Study on the Service Quality of Public

Transportation System—The Comparison of Service Evaluation on

Domestic Airline in the Western Area and High

Speed Railway in Taiwan

- 亞洲國際銀髮旅客對台灣旅遊服務品質認知之研究

A Study on Asian senior international travelers' perception of Taiwan

tourism service quality

E-portfolio

NON

教室研究室

圖資大樓 511

E-mail

vanderhuang@gmail.com

Telephone

(02) 28927154 分機 8749