

張婷婷

現職

- 觀光事業系 專任講師

授課科目

- 餐旅管理
- 餐旅服務技術
- 旅館管理
- 會計學
- 策略管理

學歷

- 世新大學觀光研究所碩士
- 銘傳大學企業管理研究所博士班進修中

專長領域

- 餐旅服務管理及技能操作
- 旅館管理
- 組織行為

經歷

- 北台灣科技學院觀光及餐飲旅館系 實習組長

- 馬偕醫護管理專科學校餐飲管理科兼任講師
- 北台灣科技學院餐飲系 系務助理
- 北台灣科技學院餐飲系 講師
- 華夏運通股份有限公司 航空貨運訂位
- 台灣麥當勞股份有限公司中和街分公司 服務員/接待員
- 國民大會會場幹事
- 台北希爾頓飯店宴會廳 服務員

相關證照

- 美國飯店業協會(AH&LA)餐旅業服務督導(CHS, Certified Hospitality Supervisor)(2011.03.03)
- 旅行業經理人認證(2009.08)
- 會議展覽服務業專業人員認證(2008.11.20)
- 97 年專門職業及技術人員普通考試領隊人員考試-外語領隊人員(2008.06.20)
- 烘焙食品-麵包丙級技術士(2008.02.12)
- 電腦軟體應用丙級技術士(2007.03.13)
- Amadeus Taiwan 基礎訂位課程檢定合格(2006.04.28)
- Microsoft Office Specialist official certification MASTER(2004.07.10)
- WSET AWARDS WSET 中級葡萄酒證照(2003.11.05)
- 餐旅服務丙級技術士(2003.10.09)

●調酒丙級技術士(2002.08.21)

學術著作

●研究計畫案： 行政院經建會 97 年度委託計劃「開放觀光賭場之社會影響評估」

執行期間：2008.08.01~2008.12.31

職稱：研究員

●研討會論文

- 1.師徒關係功能、組織社會化、工作價值觀與離職傾向關係之研究
以北部觀光旅館為例。高雄餐旅大學 2011 海峽兩岸旅遊觀光研討會
- 2.淡水金色水岸之旅遊目的地意象與遊憩體驗之研究，中華民國戶外遊憩學會，2010 第十二屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際論壇
- 3.旅館業員工人格特質、工作壓力、工作滿意度之研究-以北部溫泉旅館為例。世新大學，2010 海峽兩岸『海岸觀光休憩』學術研討會
- 4.台灣地區休閒度假民宿策略聯盟之研究-以宜蘭民宿合法經營者略聯盟為例。銘傳大學，2009 台灣觀光再出發學術研討會
- 5.國際觀光旅館經營績效分類之研究。景文科大，第六屆「台灣地方鄉鎮觀光產業發展與前瞻」學術研討會
- 6.產業觀光之個案研究-以桃園縣觀光工廠為例。景文科大，第六屆「台灣地方鄉鎮觀光產業發展與前瞻」學術研討會

●期刊論文

- 1.餐飲業內場之內隱知識移轉之初探。北台灣學報，Volume 34，p391-402

產學合作

計劃名稱：觀光餐旅系學生使用 LiveABC 互動英語教材之學習效果與滿意度評估

執行期間：2008.12.01~2009.06.30

E-portfolio

<http://cooshow.tsint.edu.tw/mypage/090096>

Office Hour

Thu 10:00-17:00

教研室

圖資大樓 912-1 室

E-mail

ttchang@tsint.edu.tw

Tel

(02) 2892-7154 分機 8726