

張瑄懿 (Hsuan-Yi Chang)

現職

觀光事業系 專任 專技助理教授

授課科目

- 空勤服務實務
- 地勤服務實務
- 航空票務
- 觀光消費者行為
- 觀光概論
- 國際禮儀

學歷

- 世新大學 觀光研究所 碩士
- 世新大學 觀光系 學士

專長領域

- 空地勤服務管理
- 航空管理
- 顧客關係管理
- 服務業管理
- 美姿美儀

經歷

- 復興航空公司-空服處副座艙長/內訓教官
- 國華航空公司-空服員
- 跟著董事長遊台灣 (希羅亞旅行社)旅遊秘書

相關證照

- 華語導遊人員
- 丙級女子美髮技術士合格證書

學術著作

- 「飛」我莫屬 – 短程航行旅客的航空公司選擇之研究

The Study of Short-Haul Flight Passengers' Choices about Carrier Services

E-portfolio

NON

教室研究室

圖資 10 樓 教研室

E-mail

hichang@tpcu.edu.tw

Telephone

(02) 28927154 分機 8727