

臺北城市科技大學 觀光事業系 專任教師基本資料

姓名:郭名龍

現職:臺北城市科技大學 專技副教授兼觀光事業系主任

授課科目:航空客運票務、空地勤服務管理、全球旅遊分銷系統、觀光學概論、觀光專題製作、鐵道觀光

專長領域:航空客運經營管理、觀光服務管理、鐵道觀光旅遊、商圈經營暨創意生活產業規劃管理、觀光休閒產業經營與輔導、休閒產業服務品質診斷輔導

經歷:

復興航空公司專員

國際醫療專機暨私人專機代理

財團法人中衛發展中心專案經理

臺北市政府、新北市政府、桃園市政府商圈顧問團輔導委員

行政院農委會全國休閒農業區評鑑委員

金門縣政府青年餐飲業輔導及品質提升計畫輔導委員

交通部東北角暨宜蘭海岸國家風景區全國大觀盃觀光導覽設計競賽籌備委員

桃園縣政府旅服中心訓練講師

中華民國旅行商業同業公會全國聯合會 IAFT 國際航空票務命題委員

台北市旅行商業同業公會國民旅遊領團人員認證測驗命題委員

國立新竹生活美學館台灣寶玉石文化創意產業推動計畫諮詢委員

相關證照：

	名稱	發照單位
1	華語領隊人員	考試院
2	華語導遊人員	考試院
3	旅行業經理人	交通部觀光局
4	會議展覽專業人員初階認證及格	經濟部國際貿易局
5	Certified Guest Service Professional Tourism	美國飯店業協會
6	CWT 威士忌品酒師	中華民國應用商業管理協會
7	技術士技能檢定丙級調酒	行政院勞工委員會
8	民宿管家檢定認證	台灣民宿協會
9	旅館管理專業人員認證推廣人員證書	財團法人中華民國電腦技能基金會
10	旅館管理專業人員認證監場人員證書	財團法人中華民國電腦技能基金會
11	國際航空票務從業人員認證推廣人員證書	財團法人中華民國電腦技能基金會
12	國際航空票務從業人員認證監場人員證書	中華民國旅行商業同業公會全國聯合會
13	博弈產業服務資格認證種子教師證書	聯賀欣企業管理顧問有限公司
14	基礎訂座課程	中國民航信息網絡股份有限公司
15	數位企業策略管理師	臺灣數位教學創意發展協會
16	溝通談判策略管理師	台灣數位教學創意發展協會
17	市場行銷策略管理師 MSM	臺灣數位教學創意發

		展協會
18	商業經營策略管理師 BMSM	臺灣數位教學創意發展協會
19	會議管理策略管理師 CMSM	臺灣數位教學創意發展協會
20	簡報管理策略管理師 PMSM	台灣數位教學創意發展協會
21	服務稽核管理師	臺灣服務禮儀品質管理協會
22	BIM-顧客服務管理師	臺灣服務禮儀品質管理協會
23	國民旅遊領團人員認證考試及格	台北市旅行商業同業公會
24	國民旅遊領團人員認證監場人員	財團法人中華民國電腦技能基金會
25	旅遊行程設計師認證	中華民國旅行業品質保障協會
26	旅遊行程設計師種子教師證書	中華民國旅行業品質保障協會
27	國民旅遊領團人員認證推廣人員證書	台北市旅行商業同業公會

相關產學計畫主持人

	編號	名稱
1	TPCU-109-THM-07	桃園市商圈特色改造之店家及消費者調查計畫
2	TPCU-107-HTM-07	基隆市智慧製造現況化需求調查與分析
3	臺教文(三)字第 1070068403C 號	107 年學海築夢計畫-澳洲天同餐飲集團實務實習培育計畫
4	TPCU-106-HTM-08	新北市三峽商圈旅遊環境資源調查
5	TPCU-104-HTM-08	105 年度臺北市捷運北投站旅遊服務中心委託服務勞務採購案

6	TPCU-104-HTM-06	臺北市美食產業發展研究
7	TPCU-104-HTM-01	客家美食 HAKKA FOOD 認證餐廳輔導規劃計畫
8	TPCU-103-HTM-08	104 年度臺北市捷運北投站旅遊服務中心委託服務勞務採購案
9	TPCU-103-HTM-07	103 年度基隆市山水暖情 62 正好行地方產業發展計畫輔導效益評估
10	TPCU-103-HTM-06	103 年度臺北市捷運北投站旅遊服務中心委託服務勞務採購案
11	TPCU-102-HTM-03	人文歷史藝術深度旅遊應用規劃案
12	TSINT-100-THM-02	「觀光工廠」旅遊產品行銷通路策略之研究
13	TPCU-100-HTM-07	美食計畫輔導業者成果效益追蹤調查暨百大餐飲業調查
14	TPCU-101-HTM-03	大溪老街商圈執行計畫執行成效評估暨金牌好店選拔活動滿意度調查

專書

1	航空客運與票務
2	鐵道觀光
	以下為第二作者及以後
3	2021 旅遊行程設計師認證試題指南
4	2021 年國際航空票務從業人員認證試題指南
5	民宿管家檢定認證試題指南
6	2017 國際航空票務從業人員認證試題指南
7	國際博弈產業服務資格認證指南
8	觀光暨餐旅消費者行為
9	航空服務業管理

榮獲及指導獎項

1	(擔任指導老師)，2020 城市觀光盃全國航空廣播詞競賽-英文組特金獎
---	-------------------------------------

2	(擔任指導老師)，2020 城市觀光盃全國航空廣播詞競賽-中文組銀牌獎
3	(擔任指導老師)，2020 城市觀光盃全國航空廣播詞競賽-特殊語言組銀牌獎
4	(擔任指導老師)，2020 城市觀光盃全國航空廣播詞競賽-其他方言組銅牌獎
5	(擔任指導老師)，2019 全國大觀盃觀光導覽解說設計競賽大專國語組銅牌獎
6	(擔任指導老師)，2018 全國大觀盃觀光導覽解說設計競賽全國總決賽-大專國語組 金牌獎
7	(擔任指導老師) 2018 客家桐花祭文化創意遊程設計競賽_全國總決賽大專組第三名
8	(擔任指導老師) 2017 全國大觀盃觀光導覽解說設計競賽全國總決賽大專國語組銅牌獎
9	(擔任指導老師)2017 全國大觀盃觀光導覽解說設計競賽全國總決賽大專國語組 金牌獎
10	模範教師-中華民國私立教育事業協會