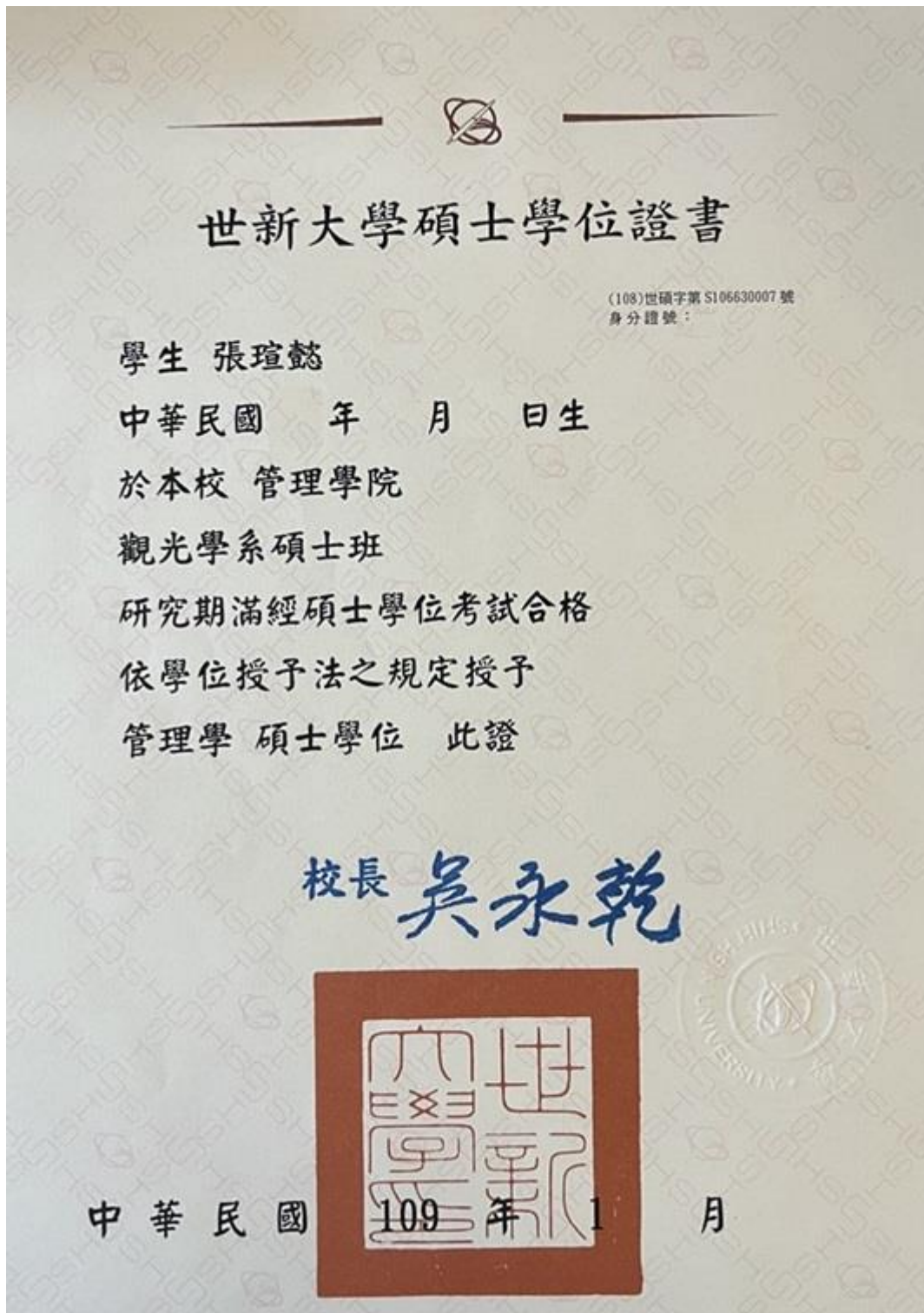


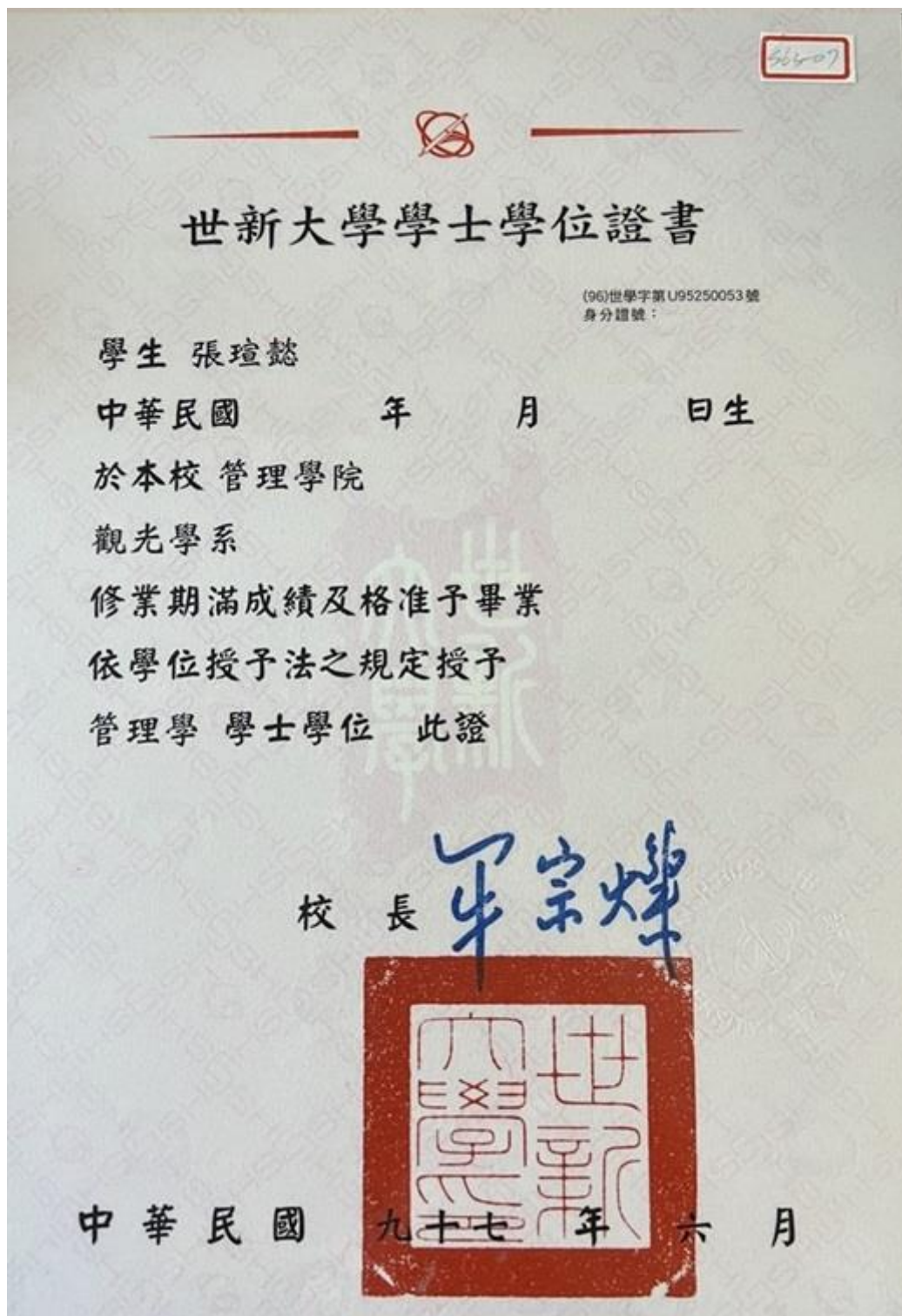
# 臺北城市科技大學專業技術人員相關資訊

單位	觀光系	姓名	張瑄懿		職稱	專任專技助理教授	
專業領域	航空管理、美姿美儀、顧客關係管理、服務業管理、國際禮儀、觀光產品行銷						
學歷 (高至)	學校名稱	系所別	修業起迄年月		教育程度(學位)	證書字號	
	世新大學	觀光學系碩士班	106年9月至109年1月		碩士	(108)世碩字第S106630007號	
	世新大學	觀光學系	95年9月至97年6月		學士	(96)世學字第U95250053號	
證照、考試	名稱	類別	頒證年月		核定機關	證件字號	
	華語導遊人員	華語	107年04月23日		考試院	(107)專普導字第004049號	
經歷	服務單位 (從事與任教科目相關專業性服務年資)		職稱	專/兼任	起訖年月	合計年資	
	復興航空運輸股份有限公司		資深空服員	專任	87年08月~105年12月	18年4月	
特殊造詣或成就	<p>曾任職於 復興航空-擔任訂位人員、資深空服員等職務，協助訓練新進人員、空服員招募、空服員服務流程規劃等，公司評選為 2015 年度優良客艙組員，資歷 18 年。</p> <p><b>1. 擔任 106~107 年 跟著董事長遊台灣(希羅亞旅行社) 旅遊秘書：(附件：官網、出團資訊)</b> 以高標準服務規格打造每趟旅遊，帶給旅客與一般旅行團不同的頂級奢華旅遊體驗，同時提供私人客製化奢華旅遊行程服務。</p> <p><b>2. 觀光相關訓練課程：(附件：授課證明)</b> 105 年穀保家商[國際禮儀及面試實務]課程。 106 年滬江高中[國際禮儀面試服儀]講座。 106 年聖母醫護管理專科學校指導[餐旅服務專業及實務技能成長社群]。 111 學年度第 1 學期臺北城市科技大學[地勤服務實務]課程業界教師。 111 年臺北城市科技大學[美聲盃全國航空廣播詞競賽] 評審委員。</p> <p><b>3. 客服禮儀接待課程：(附件：講座課程照片)</b> 111 年臺北市幼華高級中學 社團禮儀課程。 111 年基隆二信高級中學 禮儀課程。 111 年桃園市治平高中 禮儀課程。 108 年、111 年淡江高中 國際禮儀教學。</p> <div style="margin-top: 20px;"> <input type="checkbox"/> 曾獲選代表國家參加世界區域性組織以上各級比(競)賽者。  <input type="checkbox"/> 參加全國性各項比(競)賽獲前三名者。  <input checked="" type="checkbox"/> 專業領域或國內外享有盛名，符合教學需要，有證明文件者。  <input checked="" type="checkbox"/> 在相關專業領域經營管理方面，具備政府或相關專業機構(團體)認定之高階主管職級或資格三年以上者。         </div>						

● 學歷

世新大學觀光學系碩士班

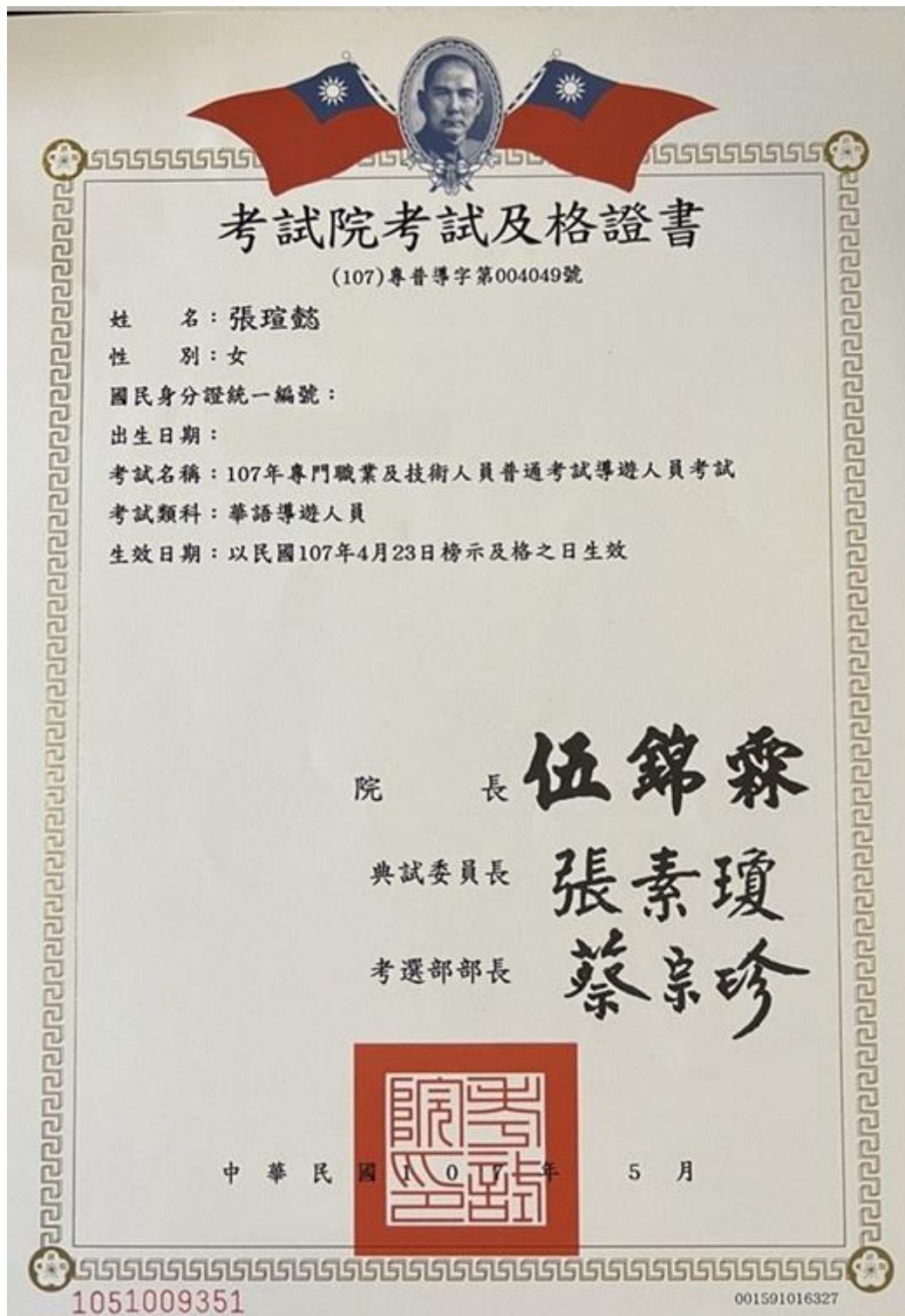






● 證照、考試

華語導遊人員/考試院/(107)專普導字第 004049 號



## ● 經歷

復興航空運輸股份有限公司/資深空服員

 **復興航空** TransAsia Airways  
10081 台北市大安區敦化南路二段39號9樓  
9F, No. 39, Sec. 2, Dunhua S. Rd., Da'an Dist., Taipei City 10081, Taiwan (R.O.C.)  
Tel +886-2-2755-2377 Fax +886-2-2755-2327 www.tna.com.tw

**離 職 證 明**  
**SEPARATION CERTIFICATE**

發文字號 105120976  
Document No. : 105120976

日期 民國 105 年 12 月 09 日  
Issued Date 12-09-2016

姓 名 Name	張瑄懿 CHANG HSUAN YI	身分證字號 I. D. Card No.	
性 別 Gender	女 FEMALE	出生日期 Date of Birth	
國 籍 Nationality	中華民國 R.O.C.	到職日期 Date of Employed	民國 87 年 8 月 10 日 8-10-1998
部 門 Division	空服組員 In-Flight Service Department	職 稱 Title	空服員 Flight Attendant
最後工作日 Last Working Date	民國 105 年 12 月 22 日 12-22-2016		
備 註 Remark			

復興航空運輸股份有限公司  
董事長 林明昇  
TransAsia Airways  
Lin Ming Sheng  
Chairman



# 殊造詣或成就 佐證

## 1. 擔任 106~107 年 跟著董事長遊台灣 (希羅亞旅行社) 旅遊秘書



遊台灣 ▾ 遊中國 ▾ 遊世界 ▾ 客製行程 ▾ 出團時間 ▾ 逛百貨 吃好吃 住民宿 ▾ 吃美食 ▾ 玩景點 ▾ 旅遊論壇 幕後 ▾

ENGLISH

美好囉！



張瑄懿 秘書

復興航空資深空服員

摩羯座

佳餚美景、音樂饗宴、文化探索，讓瑄懿陪同您  
體驗品味知性之旅



洪卓甫 秘書

復興航空資深空服員

射手座

旅遊、羽球、運動

您的舒適與滿意，是卓甫最大的成就與鼓勵。讓  
我們一起跟著董事長，探索旅行的知性與感性，  
體驗身邊的每一份感動。



曾同熙 秘書

復興航空資深空服員

天秤座

旅遊、運動、語言學習

旅遊是一種無形的文字之旅，藉由雙腳踏上路途，  
創造出無限的價值與回憶，期待一路上有  
您。

## 殊造詣或成就 佐證

### 2. 觀光相關訓練課程：

#### 感謝狀

105 年穀保家商[國際禮儀及面試實務]  
課程



#### 感謝狀

106 年滬江高中[國際禮儀面試服儀]  
講座



#### 感謝狀

106 年聖母醫護管理專科學校  
指導[餐旅服務專業及實務技能成長社群]





## 殊造詣或成就 佐證

### 聘書

111 學年度第 1 學期臺北城市科技大學  
[地勤服務實務]課程 業界教師



### 感謝狀

111 年臺北城市科技大學[美聲盃全國航空廣播詞競賽] 評審委員



## 臺北城市科技大學 業界教師協同教學 [地勤服務實務]課程





# 殊造詣或成就 佐證

## 3. 客服禮儀接待課程：

### 111 年臺北市幼華高級中學 社團禮儀課程



### 111 年基隆二信高級中學 禮儀課程



## 殊造詣或成就 佐證

### 3. 客服禮儀接待課程：

#### 111 年桃園市治平高中 禮儀課程



#### 108 年淡江高中 國際禮儀教學



#### 111 年淡江高中 國際禮儀教學

